

réalise

entreprise d'insertion ▶

*Soirée Virage Nord
au stade de Genève,
28 avril 2006*



Rapport d'activité 2006



Sommaire

	Introduction	2
	Rapport du comité	3
	2006 en bref et en chiffres	4
Bilan des activités de production	Adressage et conditionnement	5
	Informatique	5
	Transports	6
	Maintenance et voirie	6
	Jardinage	6
	Textiles	7
	Restauration	7
	Administration	7
Eclairage sur...	L'atelier jardinage et environnement	8
Bilan du suivi socioprofessionnel	Statistiques 2006	10
	Bilan des formations	11
	Participation à des projets novateurs	12
Eclairage sur...	Un parcours à Réalise	14
Eclairage sur...	De l'importance du français	16
Bilan institutionnel	Principales visites et engagements institutionnels	20
	Principales réalisations	21
	Finances	23
	Perspectives	28
Eclairage sur...	Virage Nord, manifestation culturelle au stade de Genève	32
	L'équipe Réalise	36
	Remerciements	38
	Priorités pour 2007	39
	Charte de Réalise	39
	Prestations commerciales en 2007	40

Introduction

Réalise est une entreprise d'insertion associative créée en 1984.

Notre mission est de favoriser le retour à l'emploi, notamment de personnes disposant de peu de qualifications ou confrontées à des difficultés socio-sanitaires. Notre démarche s'articule autour de deux axes:

- Un stage de remise au travail dans nos ateliers de production.
- Un programme de développement des connaissances alliant formations techniques en relation avec l'activité de production, et formations plus centrées sur l'acquisition de compétences de base.

L'organisation de l'entreprise reprend ces deux dimensions. Ainsi, les encadrants au sein des ateliers de production, outre leurs compétences métiers, sont des formateurs d'adultes diplômés ou en cours de formation. Une équipe de trois personnes se consacre au suivi socioprofessionnel des stagiaires pour les orienter et les soutenir dans leur démarche d'insertion. Ce rapport d'activité se compose de trois chapitres offrant une vision globale de l'année écoulée:

- Le bilan de production par atelier.
- Le bilan du suivi socio-professionnel incluant la dimension formation.
- Le bilan institutionnel.

Rapport du comité

Le comité s'est réuni durant l'année 2006 à six reprises. A ces occasions, la direction l'a tenu régulièrement informé de l'activité en cours. Les orientations stratégiques de l'association ont été discutées et approuvées.

Cette année, il s'est agi de mettre particulièrement l'accent sur le développement de nouveaux projets: Praille insertion, atelier de traitement du linge et Guichet de l'économie domestique. Le comité salue l'engagement des collaborateurs actifs dans ces projets qui s'annoncent très prometteurs.

Par ailleurs, le comité a décidé l'adhésion de Réalise à la Charte de l'Economie sociale et solidaire proposée par l'association Après (association pour la promotion de l'économie sociale et solidaire). Par cette adhésion, Réalise s'engage à promouvoir les valeurs qui y figurent, notamment le bien-être social, la démocratie participative, l'écologie, la solidarité.

De manière générale et comme chaque année, les membres du comité ont chacun apporté ponctuellement leur aide dans leur domaine de compétence respectif.

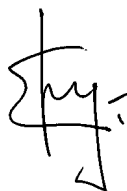
Enfin, les comptes 2006 et le budget 2007 ont été examinés par un membre délégué à cet effet et approuvés par le comité en vue de leur présentation à l'Assemblée générale.

Deux membres du comité nous quittent. Il s'agit de Bernadette Morand-Aymond et de Stanislas Zuin.

Bernadette Morand-Aymond a été active au sein du comité pendant près de six ans. Venant du milieu universitaire, elle nous a en particulier apporté ses connaissances scientifiques sur les questions de réinsertion. Elle centre désormais son activité sur Lausanne et sa précieuse collaboration sera regrettée.

Stanislas Zuin nous a fait bénéficier de ses compétences pointues dans les domaines financier et comptable. Durant cinq ans, il a consacré un temps très conséquent à Réalise. En étroite collaboration avec la direction, il s'est occupé en particulier des outils financiers de notre association. Le comité le remercie chaleureusement pour son engagement et son dévouement.

Dans le même temps, nous avons le plaisir d'accueillir Catherine Baud et Pascal Rivollet qui se sont aimablement proposés pour rejoindre notre comité. Catherine Baud est députée au Grand Conseil et ancienne cheffe d'entreprise. Pascal Rivollet dirige une fiduciaire. L'Assemblée générale leur a réservé un excellent accueil et a approuvé leur nomination.



Eric Maugué
Président

2006 en bref et en chiffres



Mise en œuvre de la nouvelle organisation

Lancement du projet Praille insertion

Nouvelle stratégie pour l'atelier textiles

Importante présence dans les médias et événements publics

Nouvelle identité visuelle

Croissance du chiffre d'affaires

128 647 heures travaillées

26 346 heures de formation suivies en interne

1 837 000.– CHF de chiffre d'affaires

Bilan des activités de production

2006 a été l'année du changement sur le plan de la production. Le cloisonnement entre les programmes et entreprises historiques de Réalise a fait place à une structure organisée autour de trois secteurs d'activité regroupant chacun un à trois ateliers. Le secteur services extérieurs regroupe les ateliers jardinage et maintenance et nettoyage, le secteur info-logistique les ateliers informatique, logistique et l'administration, un troisième secteur regroupe enfin les autres ateliers. Au sein de chaque secteur, la mobilité des stagiaires fonctionne très bien et la collaboration entre ateliers s'est renforcée, par exemple à travers des chantiers conjoints.

Dorénavant, notre volonté de n'être actifs que dans des activités économiques pertinentes pour l'insertion des stagiaires est clairement affichée.

Adressage et conditionnement

L'atelier adressage et conditionnement a dépassé le chiffre d'affaires inscrit au budget d'environ 20%, soit un total de CHF 182 000.-, et ce, malgré la perte d'un important mandat. L'achat d'une machine permettant d'imprimer les adresses sur les enveloppes a ainsi permis de fidéliser plusieurs clients souhaitant ce type de prestations.

L'été a été marqué par un gros travail de conditionnement des cartes de vœux Unicef, sous-traité par le Centre d'intégration professionnelle. Mise sous pli et mailing occupent cependant toujours la plus grande part de l'activité.

Informatique

Magasin

Avec un chiffre d'affaires de près de CHF 492 000.-, le magasin d'informatique d'occasion a dépassé de 13% les objectifs de l'année. Ce résultat a été obtenu presque sans publicité puisque des annonces ont été diffusées dans deux journaux gratuits uniquement durant quelques semaines à l'automne.

Le projet de partenariat avec nos collègues de Job Service à Neuchâtel a été mené à bien. Nous leur fournissons désormais en dépôt-vente du matériel informatique d'occasion traité et testé par notre atelier de recyclage qui a également assuré la formation d'un collaborateur de Job Service. L'atelier a été réorganisé en cours d'année: méthodes de travail, contenu des postes de travail, amélioration du flux de traitement des machines. En parallèle, Maurizio Notarangelo, responsable de l'atelier, a diminué son temps de travail et pris en charge, dans le cadre d'un mandat indépendant, la maintenance du parc informatique de Réalise.

Enfin, l'atelier informatique commence à proposer des services auprès de particuliers ou associations: installation de machines, mise en réseau, dépannage. Cela reste cependant un projet pilote en phase de test.

Export

Le volume de nos exportations de matériel informatique a reculé légèrement par rapport à l'année précédente, tout en dépassant le chiffre d'affaires planifié.

Trouver des partenaires à l'export solvables reste difficile; nous devons renforcer nos efforts dans ce domaine en 2007.

Réalise a notamment fourni 200 ordinateurs à l'Observatoire technologique du canton de Genève pour le projet Cyber Edu destiné à équiper une douzaine de cyber espaces au Mali.



Mise sous film d'un magazine



L'atelier de recyclage de matériel informatique



Un cyberspace à Bamako, Mali, équipé de matériel Réalise. (Photo Dominique Hausser)



Récupération de matériel informatique en entreprise

Transports

La récupération de matériel informatique continue de mobiliser en grande partie l'équipe transports. Qualité du travail et réactivité lui confèrent désormais une forte notoriété et une bonne image dans ce domaine. De grandes entreprises nous confient ainsi des volumes de matériel informatique assez importants.

Les stocks excédant l'espace disponible dans nos locaux, un entrepôt a été loué à proximité de Réalise.

Au cours de l'année, l'équipe a optimisé et informatisé la gestion des flux et du stock, autorisant ainsi un suivi mensuel du matériel disponible à la revente.

Parallèlement, l'atelier poursuit ses activités de transport pour particuliers et entreprises.

Maintenance et voirie



Entretien des places de jeux

L'atelier maintenance, nettoyage et voirie a légèrement dépassé le chiffre d'affaires prévisionnel pour atteindre CHF 419 300.–, dont CHF 313 000.– pour l'entretien des places de jeux de la Ville de Genève. Fin 2005, le Conseil municipal avait annoncé une importante diminution de ce mandat qui n'a été que partiellement compensée. Avec moins de temps pour la même surface à entretenir, les conditions de travail sont devenues plus difficiles et la propreté des places de jeux se dégrade. Un complément de budget a permis de remédier partiellement à ces problèmes en cours d'année. L'organisation de ce mandat a fait l'objet d'importantes négociations encore inachevées en fin d'année.

Jean-Michel De Bernardo, engagé à titre temporaire pour la période estivale, a été définitivement intégré à l'équipe à l'automne. Il renforce ainsi l'encadrement de l'atelier maintenance et voirie, et assure des remplacements ponctuels au sein de l'équipe jardinage.

Jardinage



Entretien d'espaces verts

Le chiffre d'affaires de l'atelier jardinage atteint CHF 220 500.–, une croissance de près de CHF 80 000.– par rapport à 2005. Cette belle progression est due à deux principaux facteurs: le réajustement du prix de certaines prestations et l'obtention de nouveaux mandats. L'atelier rationalise peu à peu sa gestion, en renonçant aux petits mandats peu rentables pour des raisons de logistique et d'organisation.

L'atelier a renforcé sa collaboration avec plusieurs de ses clients, tels les communes, le Service des espaces verts et de l'environnement (SEVE) de la Ville de Genève ou encore Pro Natura. Des négociations sont en cours avec plusieurs EMS pour la réalisation de chantiers importants.

L'année a toutefois été difficile sur le plan de l'organisation, en raison de plusieurs absences pour maladie, accident et formation en formateur d'adultes des encadrants. L'équipe peut désormais compter sur l'appui ponctuel de Jean-Michel de Bernardo, rattaché à l'atelier maintenance.



Tri de vêtements de seconde main



Préparation du plat du jour



La réception de Réalise

Textiles

Nos tentatives de faire évoluer progressivement l'atelier textiles, dont l'activité principale est le reconditionnement d'habits recyclés, vers une blanchisserie destinée à des clients commerciaux, n'a pas donné les résultats escomptés.

Nous avons donc dû changer de stratégie en cours d'année et prendre la décision pénible de fermer l'atelier textiles pour repartir sur une base entièrement nouvelle. Nous avons engagé en octobre un nouvel encadrant spécialiste du domaine, Martin Maturana. Il a élaboré un projet novateur d'atelier de traitement du linge, ainsi qu'un plan d'affaires. Dès la fin de l'année nous avons pu les valider et définir un plan d'investissement, pour une ouverture prévue au printemps 2007.

Restauration

Le restaurant, réservé aux collaborateurs et stagiaires de Réalise, ainsi qu'aux invités et partenaires, a dépassé de 30% les prévisions avec un chiffre d'affaires de CHF 131 000.-, en progression par rapport à 2005.

Le restaurant, qui sert quotidiennement 40 plats du jour en moyenne, a su fidéliser les collaborateurs et séduire une proportion croissante de stagiaires. Qualité de la cuisine et des produits, variété des plats, saveurs inédites proposées par des stagiaires étrangers, prix modiques contribuent à son attractivité.

Administration

Au cours de l'année dernière, la réception, autrefois assurée par un stagiaire, est devenue un atelier d'insertion à part entière qui accueille quatre à six stagiaires. Cet atelier administration assure les services suivants: accueil des visiteurs et standard téléphonique, comptabilité de base, économat, animation du centre de documentation, quelques services aux stagiaires, production du journal interne.

A terme, elle proposera des prestations à des clients extérieurs, et assurera l'interface téléphonique du Guichet de l'économie domestique dès son ouverture au printemps 2007 (cf. bilan institutionnel).

éclairage sur...

Créée en 1993, l'activité jardinage et environnement a connu une mutation lente mais profonde, représentative de celle de l'ensemble de Réalise. Tour d'horizon.

L'atelier jardinage et environnement

L'atelier jardinage et environnement a été créé en 1993 au sein de Communauté Service, le programme d'emploi temporaire fédéral de Réalise. A l'époque, la loi sur l'assurance chômage autorisait uniquement des activités n'entrant pas en concurrence avec les entreprises privées. L'ensemble des ateliers de Communauté Service travaillait ainsi pour des communes, des services publics ou le secteur associatif.



Un pont construit et entretenu par l'équipe environnement

Au fil des années, les conditions d'application de la loi ont évolué, permettant peu à peu aux entreprises d'insertion se positionner sur l'ensemble du marché. Aujourd'hui, l'atelier intervient toujours pour des communes et des services publics, mais également pour tous types de clients, tels que particuliers, entreprises, EMS. Les prestations proposées se sont peu à peu enrichies pour couvrir tous les domaines du jardinage, en plus des nombreux travaux d'entretien de l'environnement et de la nature. En parallèle, les tarifs ont été révisés pour se conformer à ceux du marché privé; l'atelier contribue ainsi de manière plus importante au chiffre d'affaires et à l'autofinancement global de Réalise.

Une professionnalisation croissante

L'atelier a également augmenté son chiffre d'affaires grâce à la professionnalisation de ses activités et à l'augmentation de sa capacité de production. De huit stagiaires pour un encadrant en 2003, il est passé aujourd'hui à une vingtaine de stagiaires et trois encadrants.

La professionnalisation de l'atelier touche toutes les dimensions du travail: type de prestation proposée, type de contrat accepté, organisation du travail et du temps, qualité des devis, etc.

éclai r a g e s u r . . .



La tonte, une des prestations de l'atelier

Une entreprise presque comme les autres

L'organisation de l'atelier se rapproche de plus en plus de celui d'une entreprise privée de jardinage, avec les contraintes d'une entreprise d'insertion employant du personnel aux problématiques spécifiques. Ainsi, en fonction de leurs compétences initiales en jardinage et de leur situation personnelle, tous les stagiaires ne peuvent travailler de manière autonome sur les chantiers. C'est un des motifs qui poussent l'atelier à rationaliser la production en privilégiant les chantiers importants où un encadrant peut piloter seul deux à trois groupes de stagiaires. Souvent, ce sont aussi des chantiers formateurs grâce à la grande variété de tâches qu'ils proposent.



Plantations à l'EMS Beauregard

L'entretien de l'EMS Val Fleuri est à cet égard particulièrement intéressant. Tous les petits chantiers ne sont pour autant pas exclus: certains sont particulièrement intéressants, par la nature du travail, mais aussi parce qu'ils sont représentatifs de l'activité quotidienne d'une entreprise de jardinage.



Entretien de l'EMS Val Fleuri

Des formations essentielles

Le souci du développement des compétences des stagiaires est au cœur de l'activité qui, à l'instar des autres ateliers, doit concilier rentabilité économique et intérêt pour les stagiaires afin de favoriser l'insertion. Les formations techniques doivent se structurer et se formaliser, à la fois pour répondre aux exigences du label Eduqua, mais aussi pour permettre aux stagiaires de mieux évaluer leur progression. Ils apprennent en effet beaucoup dans le cadre des activités de production, sans en avoir toujours clairement conscience, ni être capable de le verbaliser et le restituer.

Renforcer la professionnalisation des formations, tout en poursuivant celle de la production, fait ainsi partie des priorités de l'atelier pour l'année à venir.

Bilan du suivi socioprofessionnel

Statistiques 2006

	Nombre	%
Nombre total de stagiaires	221	
Nombre de sorties	126	
Motifs de sortie		
Reprise d'emploi ou de formation	37	29 %
Mesure de chômage cantonal (ETC)	8	6 %
Stage professionnel	1	1 %
Chômage fédéral	45	36 %
Fin de délai-cadre	6	5 %
Abandon, licenciement, résiliation	23	18 %
Demande d'assurance invalidité	1	1 %
Arrêt pour maladie	5	4 %
Profil des stagiaires		
Hommes	139	63 %
Femmes	82	37 %
Sans qualification	165	75 %
Suisses	91	41 %
Permis C	81	37 %
Autres	49	22 %
Célibataires, séparés, veufs	131	59 %
En couple	90	41 %
Age		
18 - 24	14	6 %
25 - 34	63	28,5%
35 - 44	57	26 %
45 - 54	63	28,5%
55 et +	24	11 %

221 personnes ont effectué un stage à Réalise en 2006 contre 259 en 2005, soit une diminution de près de 15%. Cela s'explique par un fort déficit d'occupation de nos programmes dans les trois premiers mois et par la baisse de 10 à 5 postes de notre programme d'emplois temporaires cantonaux en cours d'année.

La répartition des stagiaires selon les variables nationalité, sexe et état-civil est similaire aux années précédentes.

En revanche, nous constatons un vieillissement général de notre public, avec un âge moyen de 39,5 ans.

Tranche d'âge	Evolution par rapport à 2005
18 - 24 ans	- 4 %
25 - 34 ans	- 3,5%
35 - 44 ans	+ 2 %
45 - 54 ans	+ 2,5%
55 et +	+ 3 %

Le taux de reprise d'emploi et de formation est de 29%, en forte augmentation par rapport aux 21% atteints en 2005.

Même si ce résultat est toujours très difficile à analyser, nous pouvons identifier quatre facteurs explicatifs:

- La diminution du nombre de personnes sans qualification. Leur proportion est passée d'un taux record de 86% en 2005 à 75% en 2006. Ce taux qui correspond à la proportion habituelle, n'avait cessé de grimper depuis 2003.
- Le renforcement de l'équipe affectée au suivi des stagiaires.
- La professionnalisation croissante de nos activités.
- Une meilleure conjoncture économique.

Cependant l'analyse des statistiques montre que les facteurs sexe et âge, deux éléments sur lesquels nous ne pouvons agir, influencent fortement les possibilités d'insertion.

En effet, le taux d'insertion est de 35% pour les hommes, contre 20% pour les femmes.

En ce qui concerne l'âge, le constat est tout aussi net, avec de meilleures chances pour la tranche 18-24 ans.

Age	Taux d'insertion
18 - 24 ans	57%
25 - 34 ans	38%
35 - 44 ans	24%
45 - 54 ans	20%
55 ans et +	17%

Bilan des formations



Un cours d'initiation à l'informatique

Au cours de l'année 2006, les stagiaires de Réalise ont suivi un total de 26 346 heures de formation en interne, soit une moyenne de 119 heures de formation au cours d'un stage.

Nous avons développé depuis la fin des années 90 un système d'alternance entre formations en cours d'activité et cours en salle. Cette approche permet à une population souvent qualifiée à tort de «non-public» de la formation, de renouer avec l'apprentissage avec succès et plaisir.

Notre offre de formations techniques liées aux activités a évolué, et compte maintenant les modules suivants:

- Jardinage et travaux d'environnement
- Revalorisation de textiles
- Couture
- Informatique hardware
- Restauration et service traiteur
- Comptabilité et secrétariat

En ce qui concerne les formations en salle, nous avons reconduit les modules suivants:

- Français (plusieurs niveaux, de alphabétisation à avancé), dont les spécificités pédagogiques font l'objet d'un «éclairage» dans ce rapport d'activité.
- Méthodes de recherches d'emploi (MRE)
- Atelier de raisonnement logique (ARL)
- Atelier de structuration logique et d'organisation spatiale (ASLOS)
- Initiation à l'informatique et à Internet
- Calcul (plusieurs niveaux)

Ces prestations assurées par les formateurs de Réalise visent bien entendu à développer des capacités cognitives et techniques. Mais elles ont aussi pour ambition de permettre aux stagiaires d'intégrer ensuite des programmes de formation à l'extérieur.

Notre partenariat avec l'Ecole-club Migros de Balexert permet de concrétiser une accession à des cours. Depuis plusieurs années, cet établissement propose en effet ses programmes à des tarifs très avantageux aux stagiaires de Réalise qui vivent avec le minimum vital.

Participation de Réalise à des projets novateurs

Projet 50+ santé

Prévention des effets néfastes du chômage sur la santé des personnes de plus de 50 ans

Conscientes qu'une période d'inactivité forcée et prolongée a des effets néfastes sur la santé et notamment sur celle des «seniors», Promotion Santé Suisse, la Haute Ecole Santé Social du Valais et plusieurs associations romandes d'insertion, ont conduit des actions pilote autour de ce thème.

Sur le site www.50plussante.ch les détails de cette opération sont accessibles.

Parmi les nombreuses conclusions tirées de ce projet, nous relevons avec intérêt l'élément suivant: les personnes de plus de 50 ans jugent toutes positif pour leur bien-être de pouvoir mener une activité régulière pendant leur période de chômage. Ce constat vient renforcer la position que Réalise défend depuis longtemps. Plus encore, il ressort des entretiens avec les bénéficiaires que, si des activités liées à la santé sont développées pendant cette activité, non seulement le bien-être est renforcé, mais l'espoir de retrouver un emploi est nettement accru. Alors que les études du SECO confirment le rôle majeur joué par cet espoir dans la réussite des recherches d'emploi, le développement d'activités de promotion de la santé mérite d'être réfléchi et développé.

Nous espérons vivement que des moyens financiers pourront être consacrés à cette évolution bénéfique des mesures d'insertion.

A Réalise, malgré l'absence de financement, nous continuons à offrir cinq places de stage à durée indéterminée pour des personnes de plus de 50 ans. L'évaluation très positive par les participants de cette prestation, développée dans le cadre des projets-pilote, nous a convaincu de continuer.

MAPA – Motiver les Adultes Pour l'Apprentissage

Réalise a participé à ce projet européen dont l'objectif est de mettre en évidence les pratiques qui permettent à des personnes en situation de non-qualification de reprendre des apprentissages, dans le cadre d'activités relevant de la formation non formelle. Ces activités de formations interviennent en général en-dehors des principales structures de formation, ne sont pas sanctionnées par des certificats officiels, et ont lieu au cours d'activités de travail ou lors de formations en salle.



Ariane Sigg a mené le projet MAPA dans le cadre de l'entretien des places de jeux

A Réalise, le projet a porté sur notre activité de nettoyage et d'entretien de préaux et places de jeu pour enfants. Trois volets ont été développés:

- Repérer les compétences développées par les stagiaires effectuant cette activité.
- Repérer la meilleure organisation de l'activité pour favoriser le développement de ces compétences.
- Repérer des activités et des compétences d'encadrement qui facilitent ces acquisitions.

Nous avons constaté qu'il est très difficile de nommer clairement les compétences développées au cours d'une activité, et pas uniquement pour des personnes en situation de non-qualification. S'il est tout à fait possible de dire ce que techniquement l'on sait faire, il est beaucoup plus ardu de passer de la capacité contextuelle à une compétence plus générale qui pourrait être utilisée dans un autre environnement.

Ariane Sigg, qui a mené ce projet à Réalise, relève l'importance d'un accompagnement du stagiaire. Cela lui permet, dans un premier temps, de verbaliser ce qu'il sait faire pour, comme dans une démarche de bilan, exprimer ensuite ces «savoir-faire» et ces «savoir-être» sous la forme de compétences pouvant intéresser un employeur.

Cette démarche nécessite de développer aussi bien l'évaluation et la validation des acquis, que la formation des professionnels qui mènent des activités liées à l'éducation non-formelle.

Ce sont d'ailleurs des aspects qui ressortent très nettement des recommandations faites dans la publication liée à ce projet MAPA (Regards croisés sur l'éducation non formelle: analyses de pratiques et recommandations – ISBN 978-972-8743-20-3 – DCU 371).



Le site Internet www.parcours.ch

www.parcours.ch

Wouter van der Lelij, fondateur et directeur de Jobup.ch, est à l'initiative de ce site Internet permettant aux associations d'insertion de publier gratuitement les profils de leurs bénéficiaires. Ces profils peuvent ensuite être consultés sans frais par les clients de jobup.ch. Parcours.ch se développe et le nombre de partenaires est en augmentation.

Quelques engagements ont déjà pu avoir lieu par le biais de ce portail Internet. C'est encore très modeste mais, comme l'avait anticipé Wouter van der Lelij, ce type d'outil demande du temps pour entrer dans sa vitesse de croisière. Nous profitons de ce rapport d'activité pour inviter le lecteur à se rendre sur le site www.parcours.ch.

éclairage sur...

Bénéficiaire de l'aide sociale,
Alain Beltrami a effectué
un stage de dix-huit mois
à Réalise.

Après avoir tâtonné
pour trouver sa voie,
il a construit un projet
professionnel et témoigne
de son parcours

Un parcours à Réalise



Alain Beltrami visite la ferme de Chosal dans le cadre du projet Interreg en compagnie d'un groupe de stagiaires, décembre 2005

Le 24 janvier 2005, je redécouvre le monde du travail, après trois ans sans activité.

On me remet toute la panoplie pour mon nouvel emploi: un pantalon, une veste, des gants, des chaussures de sécurité et mes deux armes: un balai et une pince pour ramasser les déchets dans les parcs et les préaux des écoles.

Moi qui n'avais plus travaillé depuis trois ans, je me retrouve à Réalise pour une tâche que je n'aurais jamais osé effectuer avant. Par fierté? Peur du regard des autres? Aucune idée mais pour la première fois de ma vie, je ne me pose pas la question et je fonce.

Peu à peu, je me rends compte que ce travail ne me plaît pas mais qu'il a un effet positif: je me lève plus facilement le matin, je rencontre des gens, j'ai des échanges, je me socialise à nouveau, je redécouvre le monde du travail avec lequel j'avais perdu tout lien.

Un besoin de changement

Après quatre mois au service voirie, ma motivation diminue. Connaissant mon intérêt pour l'informatique, Réalise me propose une place de magasinier informatique. Je dois m'occuper de la réception du matériel et de la gestion du stock.

Enchanté les premiers mois, je commence ensuite à tourner en rond et cela se sent. De plus je ne vois toujours aucune issue professionnelle. Lorsqu'un encadrant vient travailler avec moi pour organiser le stock, je suis heureux d'avoir de la compagnie, mais cela ne suffit

é c l a i r a g e s u r . . .



Au cours de méthodes de recherche d'emploi

pas à maintenir mon intérêt. Bien que mon poste se développe et s'enrichisse, j'ai déjà la tête ailleurs. A mon retour de vacances, je me sens un peu perdu: je n'ai plus envie de rester au stock, sans oser en parler, de peur d'être de nouveau sans emploi.

Par chance on vient me proposer de rejoindre la réception comme employé de bureau.

Voilà un poste qui va me plaire! Je suis à nouveau plein d'énergie. Travailler à la réception c'est être «la carte de visite» de Réalise: téléphone, courrier, accueil du personnel, des clients, tout passe par nous. Un poste où je me sens bien, surtout pour son côté «contacts».

Un nouveau centre d'intérêt

Parallèlement, j'ai l'occasion, dans ma vie privée, de découvrir et de commencer à m'initier au monde du graphisme qui m'attirait de loin.

Nous sommes en 2006, la fin de mon stage à Réalise approche. Une fois de plus, la question se pose: que vais-je faire après? Ma motivation au travail diminue à nouveau. Mon intérêt pour le graphisme augmente.

On me propose une nouvelle tâche qui me passionne: prendre en charge le journal interne. Rédaction d'articles, mise en page, reportage sur les sorties des ateliers, interviews, photos. On me propose également de filmer les activités au sein de Réalise pour l'événement «Virage Nord», une autre tâche qui me plaît et me motive.

L'avenir s'éclaircit

Je parle à mes supérieurs de mon envie de m'orienter vers le graphisme. Tout en m'écoutant avec intérêt, ils me demandent s'il s'agit d'un vrai désir. Au fond de moi j'en suis sûr, mais je n'arrive à l'exprimer qu'au moment où je prends les devants. Je fais des recherches pour trouver une formation en graphisme, puis un moyen de la financer.

A la fin de mon stage, mes supérieurs sont heureux de voir que mon intérêt pour le graphisme a abouti, et proposent de m'aider en payant une «grosse» partie de mes cours.

Le 16 juillet 2006 je quitte Réalise, à la fois triste et soulagé. J'ai repris confiance en moi, ma vie sociale est plus riche, et je sais que quelque chose se dessine pour moi.



La réception: la carte de visite de Réalise

Après trois mois de recherche intense, je trouve un stage dans le graphisme, mes cours me plaisent beaucoup, et je commence même à avoir des petits mandats pour réaliser des logos.

J'ai également décidé de rester en contact avec Réalise. Avec tout ce qu'ils ont fait pour moi, la moindre des choses que je puisse faire est de leur montrer que j'avance et que je construis mon avenir.

éclairage sur...

David Fellay, titulaire d'une licence mention formation des adultes, dispense aux stagiaires de Réalise des formations en français et en calcul.

De l'importance du français...

Réalise s'enrichit de sa diversité en conduisant une politique d'insertion volontariste et exigeante. A ce titre, l'apprentissage ou le perfectionnement en français qui constitue un enjeu de cohésion sociale, est une des priorités de Réalise en termes de formation. Connaître la langue française est la première des exigences et des libertés, car elle est indispensable pour accomplir les actes de la vie quotidienne.

Un facteur d'insertion

La Suisse compte 20% de personnes illettrées, parmi lesquels une forte proportion d'étrangers mais aussi de nombreux suisses. Or le manque de maîtrise de la langue ne permet pas de se faire comprendre dans la vie courante, a fortiori dans des démarches plus cruciales. Quand cette situation perdure, elle ne laisse guère d'espoir d'insertion et de promotion.



Les cours de français comptent deux niveaux

Réalise a ainsi fait une priorité de l'apprentissage du français par les stagiaires dont le niveau de maîtrise est insuffisant, et développé un dispositif de formation spécifique.

éclai r a g e s u r . . .

La formation, divisée en deux niveaux (alpha¹ et moyen/avancé²), se déroule sur 10 semaines, à raison d'une à deux demi-journées par semaine. Chaque session fait l'objet d'une évaluation individuelle et est adaptée au niveau et aux besoins spécifiques de chaque participant, sur la base d'un bilan initial et du projet personnel du stagiaire. La formation vise le développement des compétences orales et écrites suivantes:

- Réception orale: comprendre une annonce publique, une indication, des instructions simples, une information chiffrée et l'heure.
- Réception écrite: identifier la signalétique, comprendre des instructions simples, des informations de base, des informations chiffrées et reconnaître la nature et la fonction d'écrits simples.
- Production et interaction orale: demander, donner un prix, présenter des personnes, décrire des lieux, exprimer un besoin, indiquer la nature d'un problème de santé, demander un rendez-vous et participer à des échanges de base sur des sujets prévisibles.
- Production et interaction écrite: recopier une adresse, un numéro de téléphone, noter un numéro, un prix, une date, compléter un formulaire et laisser un message simple.

¹ Analphabétisme, «Est fonctionnellement alphabétisée toute personne capable d'exercer toutes les activités pour lesquelles l'alphabétisation est nécessaire dans l'intérêt du bon fonctionnement de son groupe et de sa communauté et aussi pour lui permettre de continuer à lire, écrire et calculer en vue de son propre développement et de celui de la communauté.». Définition de l'Unesco, 1978.

² Nous considérons comme relevant de situations d'illettrisme des personnes de plus de seize ans, ayant été scolarisées, et ne maîtrisant pas suffisamment l'écrit pour faire face aux exigences minimales requises dans leur vie professionnelle, sociale, culturelle et personnelle. Ces personnes, qui ont été alphabétisées dans le cadre de l'école, sont sorties du système scolaire en ayant peu ou mal acquis les savoirs premiers pour des raisons sociales, familiales ou fonctionnelles, et n'ont pu user de ces savoirs et (ou) n'ont jamais acquis le goût de cet usage. Il s'agit d'hommes et de femmes pour lesquels le recours à l'écrit n'est ni immédiat, ni spontané, ni facile, et qui évitent et (ou) appréhendent ce moyen d'expression et de communication.

Qu'est-ce que «comprendre»...?

Comprendre signifie accéder au sens fondamental du document lu ou écouté; cela signifie que l'acquisition commence par l'écoute; la compréhension peut être ensuite suivie d'une activité d'expression (orale ou écrite): la compréhension précède l'expression.

La langue est un outil de communication et d'interaction sociale. Par des activités nombreuses et variées, favorisant l'expression libre et les échanges, il s'agit de rendre l'apprenant actif dans la négociation du sens, et en grande partie responsable de son apprentissage, d'où le recours à des documents authentiques provenant des médias: journaux, enregistrements d'émissions de radio et de télévision, Internet.

Ce matériel est utilisé dans des activités de compréhension en mettant l'accent sur le vocabulaire, dans la recherche du sens. Ici la question du contexte doit apparaître au tout premier plan, car l'objectif essentiel d'une activité de compréhension est de travailler sur le contenu et non sur des mots ou phrases isolés. Les mots possèdent, en plus de



La disposition de la salle favorise les échanges

leur sens de base (dans les dictionnaires), un sens contextuel, précisé par l'entourage linguistique où figure le mot. Le contexte joue un rôle important dans la compréhension orale.

Tout être humain apprend à écouter la parole dans un environnement linguistique donné, c'est-à-dire dans lequel on pratique une certaine langue, avec des habitudes de communication propres à ce

éclaire sur...

milieu. L'activité pédagogique la plus efficace consiste donc à développer chez chaque apprenant des stratégies perceptives adaptées à la situation et au type de discours.

La démarche pédagogique dans un cours d'expression orale

L'objectif est d'aider les stagiaires à réemployer les structures et le lexique déjà acquis en développant leur imagination et leur créativité. Il convient de développer entre les stagiaires des dialogues en contexte, et ce dès le début de l'apprentissage. L'organisation spatiale dans la salle de formation doit permettre aussi de tels échanges: disposition des tables en U, afin que les stagiaires puissent se faire face, aménagement d'un petit espace libre, espace scénique, destiné aux simulations. Le formateur a alors un rôle d'animateur, absent de la conversation, mais vigilant face aux problèmes linguistiques et communicatifs des stagiaires auxquels il remédie ultérieurement.



Différents outils permettent une mise en situation

Prenons l'acte de parole «se présenter», se trouvant dans tous les manuels de français langue étrangère au début de l'apprentissage. Les illustrations proposent des situations de communication réelles (à table, lors d'une réunion, d'un cocktail, dans un train, etc.) où les personnages font connaissance. L'apprenant doit d'abord répondre à des questions de situation: qui parle, à qui, où, qu'est-ce qu'ils font, etc.? Il doit se mettre à la place d'un personnage et créer les

énoncés possibles, en respectant la situation de communication. Ce n'est donc pas son propre «je», mais le «je» d'un autre qu'il va utiliser.

La même activité peut être organisée avec la vidéo, son coupé; les stagiaires devront se mettre à la place des personnages, après avoir analysé précisément la situation de communication. Dans une simulation, l'apprenant va choisir d'être quelqu'un d'autre durant quelques minutes. Ceci fait appel à son imagination, à sa créativité et le met moins en danger que s'il s'agissait de lui-même. L'intérêt, dans la simulation, c'est qu'elle rend tout son pouvoir d'expressivité au corps. Enfin, l'apprenant va pouvoir également intégrer le non verbal dans ce type de communication comme dans la vie.

Le jeu de rôle

Dans un jeu de rôle, deux ou trois stagiaires animent une scène, en créant des personnages plus spontanés, plus fantaisistes, plus caricaturaux que dans les situations sans canevas prédéterminés. Ils ne disposent d'aucune documentation ni préparation, en-dehors du cours de langue lui-même, et n'ont pour consignes que les éléments indispensables au point de départ.

Le jeu de rôle n'est pas la récitation d'un dialogue mémorisé, mais une expression orale improvisée sur un scénario auquel les stagiaires ont réfléchi quelques minutes. L'absence de texte écrit évite l'automatisme de la réplique mécanique et contraint les stagiaires à s'écouter pour communiquer, en usant des stratégies nécessaires en cas d'incompréhension, comme: pardon, vous pouvez répéter, s'il vous plaît, qu'est-ce que tu as dit, hein, comment, etc.

Les jeux de rôle se basent de préférence sur des situations de la vie courante. Le formateur expose brièvement aux participants la situation, et leur laisse le temps de réfléchir individuellement après la définition des rôles. Les stagiaires commencent dès qu'ils sont prêts, s'arrêtent quand ils le souhaitent, quand ils estiment être arrivés à une solution, un compromis ou une impasse.

é c l a i r a g e s u r . . .

Chaque jeu de rôle est suivi d'une discussion au cours de laquelle le reste du groupe donne son opinion, positive et négative, sur le déroulement du jeu, propose des variantes de comportements et de réactions. Les participants proposant des variantes peuvent ensuite jouer une nouvelle interprétation de la situation.

Enfin, le jeu de rôle évite la passivité et rend la pédagogie active. Il facilite la mémorisation et l'intégration des structures et du lexique, employé en situation. Le stagiaire a aussi le sentiment de prendre part à son apprentissage, car il est encouragé à s'exprimer.

En conclusion, la formation de français s'apparente également à un lieu de vie qui est un espace de paroles, un point de rencontre et qui permet de restaurer les liens sociaux. A travers cette formation, il s'agit d'augmenter les valeurs personnelles et le potentiel professionnel des stagiaires, et de les aider à se stabiliser afin qu'ils puissent durablement s'intégrer dans le monde du travail.



La formation, un point de rencontre

Bilan institutionnel

Principales visites et engagements institutionnels

Participation à la conception et à la création de l'événement culturel Virage Nord, piloté par le Service des activités culturelles de l'Université de Genève, au Stade de Genève, avril.

Présentation de Christophe Dunand sur les entreprises sociales et l'économie sociale et solidaire, Conférence nationale des directeurs des sections cantonales de l'Œuvre suisse d'entraide ouvrière, Berne, mai.

Présentation de Christophe Dunand sur les entreprises d'insertion et le développement durable, Ecole d'études pédagogiques et sociales, Lausanne, mai.

Participation au salon Humagora organisé par la Fondation Philiat, réunissant entreprises et associations pour favoriser les partenariats, Genève, mai.

Participation d'Alain Girardin à la Conférence nationale des offices régionaux AI, Genève, mai.

Animation par Alain Girardin d'un débat à l'Université populaire ATD Quart Monde à Treyvaux, mai.

Stand de présentation de Réalise à la Fête du développement durable et animation par une ancienne stagiaire d'un atelier de valorisation de vêtements usagés, juin.

Participation à la journée «Foot pour tous» réunissant le milieu associatif et quelques entreprises pour un tournoi amical au Stade de Genève, dans le cadre de la Coupe du monde de football, juin.

Organisation d'une journée portes ouvertes, dans le cadre d'une manifestation romande pilotée par INSOS (Institutions sociales suisses pour personnes handicapées), septembre.

Conférence de Christophe Dunand sur l'Economie sociale et solidaire à Genève, illustrée par le cas de Réalise, Fédération des entreprises romandes, dans le cadre de l'ouverture de l'année académique de la fondation Ascendi pour la formation des cadres, Genève octobre.

Conférence de Christophe Dunand sur le marché de l'emploi complémentaire, Rencontre annuelle de l'Artias (association romande et tessinoise d'action sociale), Lausanne, novembre.

Intervention de Christophe Dunand sur le thème «Insertion sociale et professionnelle des personnes dépendantes: quelle place dans la société active?», Forum addictions Genève, novembre.

Conférence – atelier de Christophe Dunand sur le thème «Insertion sociale par le travail, bonnes pratiques pour une économie solidaire», Office fédéral du développement territorial, Berne, novembre.

Stand présentant Réalise à la Cité des métiers, Palexpo, Genève, novembre.

Participation d'Alain Girardin au débat: «Les petits jobs empêchent-ils la formation?» organisé par la Délégation à la jeunesse dans le cadre de la Cité des métiers, novembre.

Audition de Christophe Dunand sur les emplois de solidarité dans l'économie sociale et solidaire, dans le cadre des consultations sur le projet de loi cantonal sur le chômage, Commission économique du Grand Conseil, décembre.

Présentation de Christophe Dunand sur l'économie sociale et solidaire, Assemblée des délégués de la Confédération genevoise d'action syndicale, décembre.



Le stand Réalise à la fête du développement durable



Démonstration d'un atelier de raisonnement logique lors des journées portes ouvertes



Alain Girardin participant à un débat à la Cité des métiers

Collaboration d'Alain Girardin au module de formation OASIS de la HES de Sion sur le thème: «Entreprises d'insertion: entre collaboration et concurrence».

Participation d'Alain Girardin aux travaux du groupe «pré-formation» réuni par l'Office d'orientation et de formation professionnelle et continue.

Participation d'Alain Girardin au Comité d'expert de la HES pour la formation «Agent d'intégration».

Principales réalisations

Parution du premier ouvrage sur l'insertion par l'économique en suisse romande

Fin 2006 le livre rédigé par Christophe Dunand, directeur de Réalise, et Anne-Lise Dupasquier, ancienne formatrice à la Haute école de travail social, est paru aux éditions de cette école. Son titre: «Travailler pour s'insérer. Des réponses actives face au chômage et à l'exclusion: les entreprises d'insertion».

Cet ouvrage présente l'insertion par l'économique et les entreprises d'insertion en Suisse romande. Il est destiné aux professionnels de l'insertion et à tout acteur intéressé par les expériences dans ce domaine des organisations de la société civile.

Bien que les premières entreprises d'insertion soient nées il y a plus de vingt ans, les publications sur ce champ d'activité novateur sont encore rares. Ces entreprises, aussi nombreuses en Suisse que par exemple en France, en Belgique ou en Italie, ont fait la preuve de leur utilité dans la lutte contre le chômage et l'exclusion; toutefois leur consolidation et leur intégration à l'avenir dans les politiques publiques impliquent encore un important travail de capitalisation et de modélisation. C'est ainsi l'objectif de cet ouvrage qui, s'il se base largement sur les expériences menées à Réalise, porte son accent plus globalement sur les entreprises d'insertion et sur l'insertion par l'économique comme stratégie d'intervention.



*Couverture du livre
co-écrit par Christophe Dunand*

Praille Insertion, une nouvelle prestation aux stagiaires en insertion

Conformément aux priorités fixées pour 2006, nous avons cherché une solution au «chaînon manquant» entre Réalise et le monde du travail. Depuis de nombreuses années, le point faible du parcours d'insertion des stagiaires réside dans le passage de Réalise au marché de l'emploi principal. Le recrutement par CV pénalise en effet considérablement les personnes ayant vécu une interruption professionnelle et ce, d'autant plus que cette interruption est longue. La problématique est donc de proposer un autre canal d'accès au marché de l'emploi à des personnes ayant recouvré un potentiel professionnel adapté grâce à un stage à Réalise.

Le concept du projet Praille Insertion est né à partir de réflexions internes et de l'expérience novatrice de nos collègues neuchâtelois de Job Service. Depuis notre installation dans une zone industrielle dont la prospérité s'affirme de jour en jour, nous avons peu valorisé les contacts avec les employeurs proches. L'objectif de Praille Insertion est de développer des relations directes avec des entreprises pour des stages à durée limitée. Ces stages, actuellement de quatre semaines, sans frais et sans implications administratives pour les entreprises, permettent aux stagiaires de se rapprocher du marché du travail, voire de trouver un emploi.

Après avoir mis sur pied le financement d'un poste de conseiller en insertion dédié spécifiquement à ce projet, nous avons recruté Annick Jenni pour cette fonction début octobre. Les premiers résultats très encourageants, nous permettent de penser que Praille Insertion deviendra une prestation clef de Réalise à moyen terme.

Guichet de l'économie domestique

En 2006, l'Office cantonal de l'emploi a mandaté Réalise pour développer un guichet de l'économie domestique. Il permettra de mettre en relation les demandeurs d'emploi dans le secteur des services domestiques et les employeurs particuliers. Il contribuera ainsi à lutter contre le travail au noir et le chômage.

La fondation zürichoise ARCAS, séduite par le projet, a accepté de le soutenir financièrement pour une période de trois ans.

Le Guichet devrait être opérationnel au printemps 2007, avec une interface téléphonique assurée par l'atelier administration de Réalise.

Nouvelle identité visuelle

En fin d'année Réalise a adopté un nouveau logo, plus sobre, destiné à communiquer une image plus entrepreneuriale. Ce choix répond aux grands enjeux que poursuit Réalise, validés par la planification stratégique de ces dernières années: faire en sorte que chacun trouve sa place, en développant le placement sur le marché principal de l'emploi, et contribuer à développer le marché complémentaire. Pour permettre aux stagiaires d'accéder à la socialisation qui passe toujours avant tout par un emploi, il nous faut être reconnus comme une entreprise partenaire pour la formation et l'emploi.

Dans le même temps, un nouveau dépliant présentant les prestations commerciales de Réalise a été créé.



Le nouveau dépliant commercial

Médias

En 2006, l'action de Réalise a particulièrement retenu l'attention des médias, avec une présence marquée tout au long de l'année. Parmi les principales parutions, citons:

- Tribune de Genève, rubrique «Ma Tribune», du 9 au 13 janvier: cinq collaborateurs de Réalise s'expriment à tour de rôle sur un thème qui leur tenait à cœur.
- Tribune de Genève, rubrique «L'invité», 28 et 29 janvier: Christophe Dunand développe son point de vue sur la lutte contre le chômage à Genève et l'insertion par l'économie.
- Repère social, mars: Réalise est citée en exemple dans un article intitulé «Le social découvre l'environnement».
- Le Temps, 27 mars: Christophe Dunand analyse le marché du travail et propose des pistes pour l'insertion sociale et économique des demandeurs d'emploi.
- 24 heures, 30 mai: l'avis de Christophe Dunand est sollicité dans un article sur la réduction des indemnités de chômage pour les jeunes.
- Tribune de Genève, 20 juin: Christophe Dunand et Réalise sont cités dans un article sur le développement de l'économie sociale et solidaire à Genève.
- Bilan, 26 juillet 2006: Réalise illustre largement l'article «Les entreprises de réinsertion: utiles, certes, mais efficaces?».



Collaborateurs et stagiaires réunis lors du goûter de fin d'année

En outre, l'émission «Mise au point» du 28 mai consacrée à la difficulté de retrouver un emploi, était en grande partie illustré par un reportage au sein de Réalise.

Mouvements au sein de l'équipe

Plusieurs collaborateurs ont rejoint l'équipe en 2006.

En janvier, Vinh Joseph Lai est venu renforcer le pôle administratif. Il reprend une grande partie de la comptabilité qui était auparavant confiée à la fiduciaire, ainsi que la gestion administrative des stages. En outre, valorisant son expérience d'enseignement de la comptabilité, il a mis en place, en cours d'année, des formations dans ce domaine pour les stagiaires de l'administration.

Dès le début d'année également, Jérôme Bischsel a troqué son statut de civiliste contre un poste d'encadrant «en formation» pendant la durée de ses études à l'Institut d'études sociales. Attaché à l'atelier informatique, il est également le remplaçant attiré de Robert Collela, facilitant la gestion de l'atelier adressage et conditionnement en période de vacances. Au cours de l'année, il a également prêté renfort à l'atelier transports.

Le secteur des services extérieurs a accueilli en juillet Jean-Michel de Bernardo. Engagé pour les remplacements d'été à l'atelier maintenance et voirie, il a été intégré définitivement à ce poste à l'automne. Il assure également les remplacements au sein de l'atelier jardinage.

La fermeture de l'atelier textiles nous a obligé à nous séparer des collaborateurs engagés sur cette activité.

Nous avons recruté Martin Maturana en septembre pour la nouvelle blanchisserie. Spécialiste expérimenté du secteur, il a développé un concept d'atelier de traitement du linge conforme aux normes européennes les plus exigeantes en matière d'hygiène.

Nous avons accueilli en septembre Marc Lançon, un étudiant souhaitant effectuer un stage professionnel d'un an en vue d'intégrer une haute école spécialisé en santé et social à la rentrée 2007. Il renforce l'équipe d'encadrement de l'atelier traitement du linge, et restera au sein de Réalise jusqu'en juin 2007.

Enfin, en octobre, Annick Jenni a rejoint Réalise au titre de conseiller en insertion pour le projet Praille Insertion.

Finances

L'année 2006 se termine à notre grande satisfaction avec un résultat positif de CHF 17 200.–. Cela nous permet d'augmenter les fonds propres qui restent malgré tout limités.

Réalise est désormais conforme aux normes comptables SWISS GAAP RPC21 exigées par le canton.

Le bilan

Les actifs immobilisés restent stables par rapport à 2005.

En ce qui concerne les liquidités, elles représentent une couverture de 71% des charges mensuelles moyennes, en hausse par rapport à 2005.

Les débiteurs (CHF 164 763.–) et débiteurs douteux (CHF 27 963.–) représentent un total de CHF 192 726.–, soit 38 jours de chiffre d'affaires, comme en 2005, contre 56 en 2003. Cette évolution est d'autant plus remarquable que le chiffre d'affaires des ateliers n'a cessé de grimper, multipliant les risques d'impayés.

Le compte de pertes et profit

Les produits

Malgré l'importante réorganisation des secteurs, le chiffre d'affaires des ateliers dépasse l'objectif budgété de 8%, soit CHF 143 842.–. Ceci est d'autant plus remarquable que l'atelier textiles n'a atteint que le tiers de son objectif, avec un écart de CHF 55 000.–.

La tendance est à la hausse avec une croissance du chiffre d'affaires de 28% depuis 2001.

Nous pouvons ainsi autofinancer une part importante de nos charges, soit 47%, le solde étant financé par des subventions.

Les charges

Les charges totales sont supérieures à celles de l'année précédente de 12%, soit CHF 399 205.–.

Cet écart s'explique par l'augmentation des frais de personnel (création de nouveaux postes de travail), ainsi qu'à la comptabilisation finale du projet ponctuel Interreg dans les charges d'exploitations pour un montant de CHF 188 286.–.

La comptabilité et les comptes annuels de Réalise pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2006, ont été vérifiés par la Fiduciaire Baumer S.A., Genève.

Cette fiduciaire atteste que la comptabilité et les comptes annuels sont conformes à la loi suisse, aux statuts, ainsi qu'à la directive du Département de la solidarité et de l'emploi de la République de Genève du 30 mai 2006.

Le rapport de révision peut être consulté sur demande à Réalise.

Bilan au 31 décembre 2006

(avec chiffres comparatifs du 31 décembre 2005)

	2006	2005
Actif		
Liquidités	216 406.–	954 443.–
Créances	164 763.–	152 863.–
Créances autres (av. s/salaires)	752.–	.–
Créances douteuses	27 963.–	30 513.–
Ducroire	–40 836.–	–24 065.–
Stock matériel	2 000.–	1 200.–
Subventions à recevoir	480 582.–	457 512.–
Impôt anticipé à récupérer	709.–	3 293.–
Compte de régularisation actif	13 046.–	5 840.–
Actifs circulants	865 386.–	1 581 599.–
Mobilier	14 212.–	11 079.–
Matériel – machines	129 222.–	50 522.–
Véhicules	1.–	1.–
Aménagements nouveaux locaux	658 642.–	691 575.–
Immeuble	2 145 080.–	2 192 260.–
Dépôts de garantie	4 009.–	4 892.–
Actifs immobilisés	2 951 166.–	2 950 329.–
Total de l'actif	3 816 552.–	4 531 928.–
Passif		
Dettes à court terme		
Dettes	26 612.–	43 292.–
Subventions reçues d'avance	.–	772 202.–
Subventions à reverser	197 427.–	102 023.–
Compte de régularisation passif	118 183.–	128 425.–
Dettes à long terme		
Dette hypothécaire	2 350 000.–	2 350 000.–
Crédit d'investissement	415 000.–	515 000.–
Provisions		
Provision sur salaires	308 255.–	297 112.–
Provision sur litige salarial	40 000.–	40 000.–
Fonds rénovation immeuble	271 400.–	211 400.–
Fonds étrangers	3 726 877.–	4 459 454.–
Solde reporté	.–	.–
Résultat exercice	.–	.–
Fonds propres	.–	.–
Total du passif	3 726 877.–	4 459 454.–

Compte d'exploitation du 1^{er} janvier au 31 décembre 2006

(avec chiffres comparatifs sur 2005)

	2006	2005
Subventions	2 819 854.-	2 331 988.-
./. Subventions versées à des tiers	- 510 115.-	- 510 115.-
./. Restitution et diminution de subventions	- 235 404.-	- 45 529.-
Dons et cotisations	16 755.-	20 155.-
Autres produits	19 404.-	17 794.-
Intérêts créanciers	2 036.-	2 893.-
Subventions - Dons		
Autres produits	2 112 530.-	1 817 186.-
Chiffre d'affaires soumis TVA	1 652 821.-	1 596 951.-
Chiffre d'affaires export	193 168.-	197 068.-
Notes de crédits et réductions de factures	- 6 206.-	- 65 305.-
Perte s/débiteurs et provision s/débiteurs	- 20 539.-	- 8 880.-
TVA - TDFN	- 61 690.-	- 58 908.-
Produits d'exploitation	1 757 554.-	1 660 926.-
Total des produits	3 870 084.-	3 478 111.-
Charges salariales d'exploitation	2 602 075.-	2 406 836.-
Frais de formation et frais divers du personnel	74 802.-	92 692.-
Fournitures refacturées	239 760.-	167 768.-
Maintenances et leasing machines	73 091.-	70 379.-
Frais de véhicules	77 334.-	66 342.-
Autres charges d'exploitation	190 427.-	7 413.-
Charges d'exploitation	- 3 257 489.-	- 2 811 430.-
Charges des locaux (sans amortissements)	195 876.-	235 281.-
Frais d'administration	67 635.-	59 103.-
Frais de déplacement	863.-	1 204.-
Assurances et frais administratifs	13 182.-	16 951.-
Honoraires de tiers	88 612.-	97 026.-
Frais de publicité et de représentation	32 227.-	31 302.-
Autres frais généraux	9 789.-	14 083.-
Impôts et taxes	3 135.-	3 184.-
Frais financiers	1 193.-	1 232.-
Frais généraux	- 412 513.-	- 459 365.-
Total des charges	- 3 670 002.-	- 3 270 796.-

Compte d'exploitation (suite)

	2006	2005
Résultat avant amortissements et provisions	200 082.–	207 316.–
Amortissement s/mobilier	2 896.–	1 564.–
Amortissement s/matériel-machines	18 705.–	7 433.–
Amortissement s/véhicules	–.–	5 437.–
Amortissement s/aménagements nouveaux locaux	42 958.–	44 494.–
Amortissement s/immeuble	47 180.–	47 164.–
Amortissements	– 111 738.–	– 106 092.–
Provision s/salaire	11 143.–	–.–
Provision s/litige salaire	–.–	30 000.–
Dissolution provision s/frais juridiques	–.–	–5 000.–
Attribution fonds rénovation	60 000.–	59 996.–
Provisions	– 71 143.–	– 84 996.–
Résultat exercice	17 201.–	16 228.–

Perspectives

Vers une vision à moyen et long terme des activités de Réalise

Réalise a innové dans sa planification stratégique en introduisant deux séances annuelles des cadres et de la direction, destinées à construire ensemble une vision à moyen et long terme. Nous avons en effet beaucoup travaillé à l'élaboration d'un système de management participatif impliquant l'ensemble des collaborateurs dans la construction d'axes stratégiques à court terme (environ un an). Un besoin se faisait cependant sentir: analyser de manière formelle et partagée les enjeux et opportunités à deux à cinq ans. L'insertion par l'économie, aujourd'hui sortie de sa longue phase pilote, est reconnue comme un élément du dispositif public et privé d'insertion. Toutefois, la restructuration actuelle de ce dispositif aura, à terme, des conséquences sur le fonctionnement des entreprises d'insertion. Réalise a grandi et s'apparente maintenant à une PME-PMI. Le corollaire est une plus grande inertie institutionnelle que nous devons compenser par une meilleure anticipation des changements.

Le rapprochement de Réalise avec les employeurs, notamment à travers Praille Insertion, influencera aussi à l'avenir notre organisation et nos activités de production. En outre, la formation constitue également un facteur d'influence de notre stratégie. La reconnaissance des formations internes à Réalise, l'avenir de la validation des acquis de l'expérience, les nouvelles réflexions autour de formations courtes en relation avec les opportunités du marché de l'emploi et les futurs employeurs, vont influencer nos activités de manière très concrète.



*Réunion semestrielle
des cadres et de la direction*

Projet de loi cantonal contre le chômage

Au moment où nous rédigeons ces lignes, le projet de révision de la loi cantonale sur le chômage est en discussion à la Commission de l'économie du Grand Conseil. La direction de Réalise a participé à de nombreuses consultations formelles et informelles autour de ce projet. Christophe Dunand a également pris position, dans la presse et dans plusieurs conférences, en faveur d'un traitement différencié des personnes sans emploi: insertion rapide des chômeurs aux compétences en adéquation avec le marché du travail, maintien en activité des autres au sein du marché complémentaire de l'emploi. Le potentiel de certains chômeurs est en effet insuffisant pour accéder au marché de l'emploi principal à court terme. Les placer sur le marché complémentaire dans des activités utiles à la société permet alors de les maintenir en activité pour éviter leur marginalisation (cf. le texte de la conférence de C. Dunand à l'Artias le 30 novembre 2006 sur le site Internet de Réalise).

Le projet de loi déposé par le Département de la solidarité et de l'emploi, comme celui élaboré par le parti socialiste genevois, intègrent largement la vision défendue par Réalise. Ils constituent une réelle avancée pour améliorer la réinsertion et prévenir la marginalisation des chômeurs. Si nous appelons de nos vœux depuis longtemps une amélioration du dispositif de réinsertion, l'introduction d'emplois de solidarité constituera une innovation majeure, avec son corollaire: l'acceptation de la fin du plein emploi.

Nous espérons que le processus de négociation en cours préservera l'ensemble des dispositions proposées formant un ensemble cohérent, et ne conduira pas à un référendum. Ce dernier pourrait en effet être motivé par des enjeux politiques genevois sans réel lien avec les intérêts des demandeurs d'emploi.

Le développement du CREI

Le Conseil romand des entreprises d'insertion, créé après la première conférence francophone des entreprises d'insertion à Montréal en 2004, a avalisé sa charte en 2005 et prend progressivement son essor.

La direction de Réalise a joué un rôle clé dans la construction de ce projet romand, qui entend favoriser la visibilité des entreprises d'insertion et les échanges de bonnes pratiques entre ses membres à travers environ quatre réunions de travail annuelles.

Quelques enjeux d'avenir pour Réalise

Les enjeux autour de la formation

La formation des personnes peu ou pas qualifiées est un enjeu important pour augmenter les possibilités de retour à l'emploi.

Nous voyons se développer des initiatives de formations très spécifiques pour chômeurs: l'Etat s'engage à former et l'entreprise partenaire à embaucher. Ces modules de formation consacrés à une tâche spécifique et très spécialisée semblent très efficaces pour favoriser le retour à l'emploi et nous nous intéressons bien entendu beaucoup au développement des savoir-faire immédiatement exploitables sur le marché du travail.

Cependant, nous défendons l'accompagnement d'une formation à une tâche spécifique par le développement de la culture générale et de la formation de base. Cela permet au chômeur nouvellement embauché de faire face aux changements qui ne manqueront pas de se présenter à lui. Cette capacité à négocier les changements ne peut s'acquérir par une formation centrée sur une tâche, extrêmement spécifique et très souvent non transférable à d'autres activités.

Quelle formation continue sera donc proposée en cours d'emploi à ces nouveaux employés très «spécialisés»? Comment l'entreprise va-t-elle encourager et soutenir ses nouveaux employés dans l'acquisition sans cesse renouvelée de nouveaux savoirs? Sous quelle forme active se poursuivra le partenariat entre l'Etat et l'entreprise afin de favoriser l'accès aux dispositifs de validation des acquis?

Avant d'entrer en processus d'insertion à Réalise, 100% des stagiaires ont travaillé et, pour la majorité d'entre eux, pendant de nombreuses années. Pourtant, malgré leur expérience professionnelle, 75% d'entre eux sont sans qualification reconnue à ce jour.

Les enjeux autour de la production de biens et de services

La création de l'atelier de traitement du linge au printemps 2007 répond au double objectif de développer des activités à la fois rentables et offrant des places de stage formatrices dans un secteur où existent des opportunités de travail pour des personnes peu ou pas qualifiées.

En ce qui concerne le secteur informatique, nous n'avons pas encore de vision précise de son évolution. Les prix de vente de notre matériel d'occasion doivent s'adapter à ceux du neuf pour rester attractif; or ces derniers ont encore baissé cette année. Par ailleurs, l'Etat, un de nos principaux fournisseurs de machines, va diminuer la fréquence de renouvellement de son parc informatique. D'ici deux à trois ans, nous recyclerons donc du matériel plus ancien, moins intéressant à la revente.

Parallèlement, émergent des besoins en services informatiques (installation, dépannage) qui pourraient constituer une nouvelle activité. Mais cela implique de disposer de compétences larges chez nos stagiaires, et la mise en place d'une organisation ad hoc. Une vision précise de l'avenir de ce secteur est à construire en 2007.



L'atelier de raisonnement logique, une des formations de base



*Les travaux d'installation
du futur atelier de traitement
du linge au printemps 2007*

L'atelier maintenance et nettoyage reste largement en deçà de son potentiel économique, faute de pouvoir y allouer des ressources en encadrement suffisantes.

Pour l'heure, rien ne laisse penser qu'un de nos secteurs d'activité soit menacé à court terme. Toutefois, en abandonnant notre vision ancienne d'occupation de marchés économiques résiduels, notre réflexion stratégique sur les choix d'activité évolue: elle s'articule désormais autour du potentiel de création d'emplois pour les stagiaires.

Nous savons déjà qu'en regard du marché de l'emploi actuel, certains secteurs, comme l'horlogerie et les métiers annexes, échappent complètement à notre sphère d'activités. Les politiques de gestion du personnel de plusieurs grandes sociétés horlogères, orientées en priorité sur des collaborateurs temporaires pour les postes peu ou pas qualifiés, semblent certes peu favorables à une insertion durable. Mais une analyse précise reste à faire pour évaluer la pertinence de développer à terme des activités de productions formatrices dans ces domaines.

Vers des partenariats avec les Communes

A moyen terme, les Communes deviendront d'importantes portes d'entrée vers les dispositifs d'insertion. La proximité géographique et sociale reste en effet un élément central pour engager une relation entre des personnes exclues du marché de l'emploi et des professionnels de l'insertion. Un rapprochement avec les Communes nous permettra également de mieux connaître les entreprises de leur territoire et d'identifier celles pouvant devenir des partenaires pour des stages ou des recrutements fixes.

Nous allons pouvoir renforcer les collaborations avec les Communes voisines de Carouge, Plan-les-Ouates et du Grand Lancy pour valoriser des synergies déjà identifiées.

Réalise collabore également déjà avec d'autres Communes; certaines ont même mis en place des projets qui peuvent fonctionner comme première étape avant Réalise dans un processus d'insertion.

Vers une formalisation des relations financières avec le DSE

Avec la formalisation du subventionnement du secteur associatif, les contrats de prestation se généralisent. Un article de M. Battaglini et C. Dunand, disponible sur notre site Internet, passe en revue les enjeux liés aux contrats de prestation. A court terme, la problématique la plus difficile pour Réalise sera la compatibilité entre les normes de gestion des subventions et notre activité entrepreneuriale. Les principes comptables qui régissent les services publics ne sont en effet pas adaptés aux entreprises. Ainsi, nous devons pouvoir disposer d'une trésorerie compatible avec notre exploitation et affecter à notre projet institutionnel une part significative des éventuels excédents annuels. C'est une condition nécessaire au développement de notre autofinancement et à la maîtrise de nos charges. C'est également une condition indispensable pour faire face à des baisses temporaires de chiffre d'affaires.

Quelques questions ouvertes

Le professeur Yves Flückiger a montré que, dans certains secteurs, les salaires sont peu incitatifs par rapport aux normes d'aide sociale. Il s'agit précisément des secteurs accessibles aux personnes dépourvues de qualifications, comme 75% des stagiaires de Réalise. Or, les normes d'aide sociale ne permettent que de survivre dans une société au coût de la vie parmi les plus élevés au monde. Une réévaluation des bas salaires nous semble donc

nécessaire pour les rendre plus attractifs. Cela permettrait de faire baisser les dépenses d'aide sociale directes et indirectes (à travers le nombre de collaborateurs attachés à sa gestion) et de contribuer à augmenter les dépenses de consommation. L'économie genevoise ne devrait-elle pas largement s'y retrouver?

De nombreux emplois peu qualifiés dans l'économie domestique sont occupés par des personnes surqualifiées qui, se trouvant en situation illégale, ne peuvent accéder à des emplois en rapport avec leurs compétences. Les tentatives de régularisation du gouvernement genevois ont malheureusement échoué. Au-delà de son effet social, une régularisation ne permettrait-elle pas de libérer des places de travail dans l'économie domestique pour des personnes sans qualification?

Le débat sur l'aménagement du territoire avance lentement et une vision régionale s'impose progressivement. Dans une vision de développement durable il s'agit de limiter au maximum les distances entre lieux de vie et lieux de travail. Même si le réseau régional de transports publics doit s'améliorer, il n'en reste pas moins que Genève est confronté à la nécessité de développer massivement l'offre de logements. N'est-il pas réaliste de penser qu'une telle politique contribuerait aussi à développer localement les emplois de proximité accessibles aux personnes peu ou pas qualifiées?

Les débats sur la 5^e révision de l'AI retiennent largement l'attention des médias et un référendum a abouti. Avant même la mise en application de cette loi, les pratiques actuelles évoluent rapidement en direction d'un durcissement. Une nouvelle catégorie d'exclus apparaît: les «ni ni», ni handicapés, ni insérables. Entre l'évolution des pratiques de l'AI, l'introduction des emplois solidaires à Genève et l'évolution de l'économie, ne faut-il pas attendre des changements importants dans les trajectoires d'insertion?

Enfin, l'économie genevoise est à nouveau florissante. Cependant, elle reste dépendante de facteurs externes sur lesquels Genève n'a pas prise, susceptibles de retournements rapides. En outre, certaines analyses indiquent qu'après 2015, l'évolution démographique conduira à un manque de main d'œuvre en Suisse.

Ces analyses n'intègrent ni les effets de la migration ni un retournement de conjoncture économique. Quel sera le poids de ces facteurs dans les discussions nationales autour de la révision de la LACI et l'éventuelle remise en question des mesures actives du chômage?

éclairage sur...

Styliste de formation, Laurence Monnard est chargée des ressources humaines pour les ateliers textile, restauration, adressage et conditionnement, après plusieurs années comme encadrante à l'atelier textiles.

A l'origine de Virage Nord avec deux autres personnes, elle s'est impliquée dans l'ensemble du projet.

Virage Nord: une manifestation culturelle au stade de Genève le 28 avril 2006



Laurence Monnard préparant une répétition

L'aventure Virage Nord est née de la rencontre entre plusieurs partenaires apportant l'idée, les moyens, le lieu et le savoir-faire: le Service des activités culturelles de l'Université, l'agence conseil en relations publiques et événements SodaPop, la Croix-Rouge genevoise et Réalise. Six mois de partages, d'échanges, de négociations, un travail d'équipe de plus de 150 personnes, ont été mis au service d'une soirée unique et hors du commun.

Le maître d'œuvre du projet était le Service des activités culturelles de l'université, pour promouvoir ses prestations culturelles et sportives. Le concept: détourner la coursive nord du stade de la Praille, la décorer et y faire cohabiter spectacles de danse, défilé de mode, performances artistiques, pistes de danse, jeux de lumière et décor végétal. Le lieu devait s'apparenter à une jungle post-apocalyptique où bambous, fougères, composants électroniques, sons et images, tous mêlés, investissaient l'espace. Le temps d'une nuit, l'endroit devait être méconnaissable, faisant oublier aux spectateurs le béton brut d'un couloir de stade en courbe, ce «virage nord» de 120 mètres de long ayant donné son nom à l'événement.

Réalise s'est lancée dans cette aventure avec l'idée de sortir de ses activités de production habituelles, de participer à un événement pouvant être admiré d'un large public, et de permettre aux stagiaires en réinsertion de participer à un projet original. Virage Nord constituait un véritable défi: nous confronter à nos compétences techniques et à des exigences différentes de notre quotidien, réunir autour d'un projet commun une soixantaine de personnes, collaborateurs comme stagiaires.

éclaireur sur...

Une aventure collective

Réalise a joué un rôle majeur dans la préparation et la réalisation de la soirée.

Continuant à assurer leurs mandats habituels, tous les ateliers de production furent mobilisés, avec comme pilote Jean-Marc Deremble, coordinateur de nos activités de production. Son investissement et sa créativité dans la recherche de solutions pour concrétiser les idées parfois insolites des personnes imaginant l'événement, ont été essentiels.

L'atelier jardinage créa des podiums pour le défilé, une salle de cinéma, ainsi que les nombreux panneaux décoratifs organisant l'espace et masquant la structure.



Création d'un podium pour le défilé

En collaboration avec la styliste de la Croix-Rouge genevoise, l'atelier textile participa à la réalisation du défilé de mode, présentant plus d'une quarantaine de pièces vintage des années 40 à 80. L'atelier créa également des accessoires tels que sacs et broches, à partir de textiles recyclés.

Au sein du défilé, Réalise proposait un thème dédié aux vêtements de travail. Le passage de personnes en tenue d'ouvrier, de peintre ou de contremaître sur les 80 mètres de podium enthousiasma le public. Les mannequins, tous amateurs, étaient pour la plupart des collaborateurs et stagiaires de Réalise. Par cette symbolique, nous rendons hommage aux travailleurs de l'ombre, l'envers du décor.



Défilé vintage au cours de la soirée

Notre cafétéria proposa avec succès durant toute la soirée un bar sans alcool, décoré avec des carcasses informatiques, des jeux de lumières et des végétaux, s'inscrivant dans l'ambiance «Mad Max» de la soirée.

La cafétéria a également assuré la restauration quotidienne de la cinquantaine de personnes mobilisées durant toute la semaine de préparation de l'événement.

Les ateliers de transport, maintenance, logistique et adressage participèrent également à la création, au montage et au démontage des lieux. A un titre ou un autre, la majorité des collaborateurs et stagiaires de Réalise a contribué à Virage Nord.

Une expérience riche d'enseignements

Face à cet immense chantier, aux contraintes de délai drastiques, à nos limites techniques, nous avons du faire preuve de réactivité, de souplesse, et surpasser notre fatigue. Pour la première fois, nous étions tributaires des directives des concepteurs, agissant comme un sous-traitant, sans maîtrise du

éclaireur sur...



Répétition du défilé «vêtements de travail»

chantier. Nous avons plusieurs fois craint de ne pouvoir tenir les délais. La coopération entre tous les collaborateurs et les stagiaires a été exemplaire, et l'élan de solidarité immense; beaucoup se sont investis sans limites, dépassant les horaires habituels. Cette effervescence créa de précieux échanges de savoir entre différents corps de métier, développa la capacité d'improvisation pour pallier à des problèmes techniques de dernière minute, nous permettant finalement de remplir notre mission



Le chantier à la veille du défilé

dans les délais. Cette expérience nous a ainsi permis de prendre conscience de nos forces, de notre savoir-faire, mais aussi de certaines de nos limites à travers la confrontation à un milieu professionnel différent.

Au cours de la soirée, de nombreux collaborateurs et stagiaires étaient présents à titre bénévole, comme serveurs(ses), habilleurs(ses), mannequins, pour assurer la sécurité, la logistique et le démontage, faisant le bonheur des 3000 visiteurs restés parfois jusqu'à 4 heures du matin dans une frénésie dansante.



Préparation des mannequins en coulisses

Virage Nord nous a valu une couverture médiatique assez importante, dans la presse écrite comme à la télévision, ainsi qu'un renforcement de notre notoriété. Mais avant tout, nous en retirons l'enthousiasme d'avoir été partie prenante d'un projet ambitieux, beaucoup plus exigeant que ce qui avait été imaginé au départ. Nous l'avons défié par le dépassement de soi, la solidarité, la participation de tous, quel que soit le statut hiérarchique, la satisfaction de vivre des moments de partage, de crainte, de doutes, et l'admiration devant le résultat.

éclai r a g e s u r . . .



Un aperçu de la coursive avant transformation



Un défilé original



Installation d'une forêt de bambous suspendus



Un groupe de danseurs en répétition

L'équipe Réalise

Collaborateurs

Christophe DUNAND	Directeur
Alain GIRARDIN	Directeur adjoint
Anne-Laure AEBI	Administration et finances
Gilbert ANNEN	Formation
Jérôme BICHSEL	Recyclage et vente de matériel informatique Dès janvier
Natacha BRUTSCH	Gestion et formation du personnel Ressources humaines
Michel BUGNON	Transports et Logistique
Robert COLELLA	Adressage et conditionnement Export informatique
Jean-Michel DE BERNARDO	Maintenance et nettoyage Dès juillet
Jean-Marc DEREMBLE	Coordination de la production
David FELLAY	Formation
Jérôme DESPONT	Ressources humaines Formation
Fabrice FILIPPIN	Maintenance et nettoyage
Laurent FOUILLET	Restauration Traiteur
Olga GONZALEZ	Traitement du linge
Sandra JEAN	Communication et marketing
Annick JENNI	Partenariat entreprises (Praille insertion) Dès octobre
Franck KUENZI	Transports et logistique
Gia-Vinh Joseph LAI	Administration formation et stages Comptabilité Dès janvier
Martin MATURANA	Traitement du linge Dès septembre
Jean-Baptiste MEYER	Jardinage et environnement
Jacqueline MICHAUD	Administration
Laurence MONNARD	Ressources humaines
Sven NAGL	Jardinage et environnement
Maurizio NOTARANGELO	Recyclage et vente de matériel informatique
David PADILLA	Atelier textiles Départ août
Michel RACINE	Jardinage et environnement
Anne SCHAEGLER	Atelier textiles Départ septembre
Ariane SIGG	Maintenance et nettoyage Formation

Etudiants et auxiliaires

Emilie DUCRET

Marta KOLAKOWSKA DELLA MARTINA

Marc LANÇON

Franziska NIGOLIAN

Sonia PEREGO

Anne REYMOND

Etudiante SAWI

Etudiante master IUED

Etudiant en travail social

Etudiante DESS GRS

Employée à durée déterminée

Etudiante licence LMFA - FAPSE

Comité

Eric MAUGUE

Philippe BARAZZONE

Valérie CARERA

Bernadette MORAND-AYMON

Wouter VAN DER LELIJ

Micaela VIANU

Stanislas ZUIN

Président

Remerciements

Nous remercions les personnes, entreprises et institutions qui, par leur appui financier ou leur don en nature, ont soutenu Réalise cette année.

Entreprises et institutions

Fonds Mécénat SIG
Pictet & Cie

Villes et communes

Avully
Bardonnex
Bellevue
Bernex
Carouge
Chancy
Choulex
Collex-Bossy
Collonge-Bellerive
Cologny
Grand-Saconnex
Jussy
Meinier
Onex
Perly-Certoux
Plan-les-Ouates
Presinge
Satigny
Soral
Vandœuvres
Vernier
Veyrier

Particuliers

Monsieur Jaques VERNET
Monsieur Stanislas ZUIN

Priorités pour 2007

Axe 1: amélioration des relations de travail

La réorganisation de Réalise a révélé des lacunes en matière de communication interne, une dimension pourtant indispensable au fonctionnement d'un système faisant largement appel à la participation et à l'autonomie.

Cet axe stratégique comporte deux volets:

- Les relations de travail entre collègues.
- Les relations de travail entre encadrants ou formateurs et stagiaires.

Axe 2: développement

- Augmenter le chiffre d'affaires sans augmenter le volume d'heures de travail.
- Réussir les projets Praille insertion, Atelier de traitement du linge et Guichet de l'économie domestique.

Axe 3: capitalisation

- Formaliser le savoir-faire de Réalise pour le transmettre et le conserver.
- Compiler les informations liées aux profils et aux parcours des stagiaires.

Charte de Réalise

(Extrait du Manuel
de management participatif
par processus)

*«Pour que chacun
trouve sa place...»*

L'action de Réalise est basée sur les valeurs et les principes fondamentaux suivants:

- l'entraide et la solidarité
- le refus de toute exclusion
- le respect et la tolérance
- la participation active
- l'équité
- le réalisme
- l'affirmation que toute personne dispose de potentialités
- l'autonomie
- la créativité
- la motivation, par opposition à la contrainte

La mission de Réalise est «d'aider des personnes en difficultés à retrouver un sens à leur vie et des liens sociaux» (cf. statuts) et de permettre ainsi à chacun de trouver sa place dans notre société. Pour ce faire l'association utilise deux stratégies principales:

- la promotion des trajectoires de réinsertion
- la prévention de la désinsertion

Les bénéficiaires de Réalise ne se définissent pas par une problématique particulière. Ce sont des personnes sans emploi pour qui les mesures proposées par l'association – sous la forme de stages de remise au travail et de formation – sont utiles à leur réinsertion et répondent à une démarche volontaire.

Prestations commerciales en 2007

Mailing et mise sous pli

- Mise sous film
- Assemblage de documents
- Mise sous pli et mailing (adressage, affranchissement et expédition)
- Encartage et étiquetage
- Pliage manuel ou en machine
- Impression sur étiquettes et enveloppes
- Plastification de documents
- Travaux spéciaux sur demande

Conditionnement

- Travaux d'emballage
- Conditionnement d'objets
- Thermoformage
- Mise sous film rétractable

Transports

- Déménagements
- Débarras

Informatique

- Récupération de parcs informatiques en entreprise
- Effacement des données (wiping)
- Vente d'ordinateurs d'occasion au détail
- Export d'ordinateurs d'occasion

Maintenance et conciergerie

- Nettoyage d'appartements, bureaux et immeubles
- Nettoyage de fin de chantier
- Nettoyage haute pression
- Entretien de places de jeux
- Entretien de déchetteries

Jardinage

- Entretien saisonnier
- Tonte et taille
- Plantations
- Aménagement paysager

Environnement

- Aménagement de chemins piétonniers
- Entretien de cours d'eau et de forêts
- Entretien de réserves naturelles

Service traiteur

Traitement du linge

- Entretien de linge plat
- Entretien de linge professionnel
- Entretien de linge pour les particuliers
- Lavage et repassage à la pièce

Impressum

Rédaction:

Alain Beltrami, Christophe Dunand, David Fellay, Alain Girardin,
Sandra Jean, Laurence Monnard, Eric Maugué

Photos:

Réalise, Gia Vinh Lai, Hoang Dung Pham

Graphisme et Impression:

Trajets concept, Trajets imprimerie



association **réalise**
Rue Viguet 8 - 1227 Les Acacias
Tél. 022 308 60 10 - Fax 022 308 60 11
info@realise.ch - www.realise.ch
CCP 12-18713-0

